



La Compañía ofrece así una indemnización muy superior a la establecida por ley

Jazztel compensará de forma automática a toda su base de clientes de móvil con más de 6 millones de euros por la interrupción en el servicio

Jazztel lamenta profundamente los inconvenientes por la interrupción del servicio móvil

- El servicio de móvil de Jazztel ha sido restablecido completamente
- Los clientes de móvil de Jazztel vieron interrumpido tanto su servicio de voz móvil como el de datos móviles
- Es la primera vez que el servicio de móvil de la Compañía se ve afectado por una incidencia masiva
- La incidencia se ha producido en la plataforma core del servicio móvil de Jazztel
- Ericsson, como proveedor del equipamiento y gestor de dicha plataforma, ha trabajado conjuntamente con la operadora para restablecer el servicio, identificar las causa y prevenir nuevas incidencias

Madrid, 13 de marzo de 2014.—Jazztel, p.l.c. (Mercado Continuo en España: JAZZ), uno de los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones con red propia en España, pide disculpas a todos sus clientes de móvil que han visto cómo su servicio de voz y datos se veía interrumpido en el día de ayer.

Las primeras caídas en el servicio se detectaron a las 12:36 minutos del miércoles 12 de marzo. A partir de ese momento, la Compañía comienza a comunicar la incidencia a sus

clientes, a través de su blog y cuenta en las principales redes sociales. A las 22:00 el servicio se ha ido restableciendo de forma progresiva hasta la recuperación total de ambos servicios, voz y datos.

La incidencia ha sido causada por un problema en el core de red de la plataforma de servicio gestionada por Ericsson en el que además esta compañía es la proveedora del equipamiento. Es la primera vez que el servicio de móvil de Jazztel, conformado por una red de última generación, sufre una incidencia masiva.

En los últimos seis meses Jazztel ha realizado una inversión de más de 8 millones de euros en la ampliación de su red móvil para hacer frente al continuo crecimiento de su base de clientes. Jazztel abonará 5 euros en factura y de forma automática a cada línea afectada por la incidencia. Esta cantidad es equivalente al 50 por ciento de la cuota mensual de la tarifa móvil ilimitada de Jazztel.

La base de servicios móviles de la Compañía se situó a cierre de 2013 en 1.165.504 servicios

Acerca de Jazztel

Jazztel es uno de los principales proveedores de servicios de telecomunicaciones con red propia en España y componente del Ibex 35 en la Bolsa española. Pionero en servicios convergentes, la Compañía cuenta con más de 1.449.625 clientes de ADSL y 1.165.504 clientes de móvil. En la actualidad, Jazztel está desarrollando un ambicioso proyecto de despliegue de fibra óptica hasta el hogar FTTH, fiber to the home), que permitirá el acceso a Internet de alta velocidad a sus clientes en las principales provincias españolas. Gracias a este despliegue de fibra óptica, la Compañía accederá a tres millones de unidades inmobiliarias, entre domicilios particulares, empresas y locales comerciales. Jazztel dispone desde 2005 de una red de próxima generación -- Next Generation Network o NGN--, la primera de estas características en España y una de las más modernas de la Unión Europea, con la que ofrece servicios de ADSL a los clientes a través de más de 1.074 centrales en cobertura.

www.jazztel.com